

Santo Domingo Country Club Inc. (en lo adelante “el SDCC”, “nosotros” o “nuestro/a”) es una sociedad sin fines de lucro existente de conformidad con lo establecido en la ley 122-05 para la Regulación y Fomento de las Asociaciones Sin Fines de Lucro en República Dominicana respeta la privacidad de los usuarios (en lo adelante “usuario” o “usted”) que utilizan nuestro sitio web localizado en <https://www.countryclub.do>, el cual está ubicado en la República Dominicana y sujeto a las legislaciones dominicanas, incluyendo otras formas de medios, canales, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada o conectada a los mismos (colectivamente, el “Sitio Web”). La siguiente política de privacidad (“Política de Privacidad”) está diseñada para informarle, como usuario de este Sitio Web, acerca de los tipos de información que el SDCC puede reunir o recopilar de usted en relación con su uso del Sitio Web. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales el SDCC usa y divulga dicha información, y sus derechos en relación a dicha información. Los cambios a esta Política de Privacidad se discuten al final de este documento. Sin embargo, cada vez que utilice el Sitio Web se aplicará la versión actual de esta Política de Privacidad. En consecuencia, cada vez que utilice el Sitio Web usted debe verificar la fecha de esta Política de Privacidad, la cual aparece al principio de este documento, y revisar los cambios desde la última vez que visitó el Sitio Web. Al usar o acceder a este sitio web, usted está aceptando las provisiones contenidas en la presente política de privacidad.

De la información. Uso y Manejo.

“Información de Identificación No Personal” es información que, con ayuda de información adicional, no puede ser directamente asociada con una persona en específico. En contraste, “Información de Identificación Personal” es información como un nombre o correo electrónico que, sin más, puede ser directamente asociada con una persona específica. Al igual que la mayoría de operadores de sitios web, el SDCC recopila Información de Identificación No Personal de los usuarios del Sitio Web del tipo que los navegadores web, según su configuración, puedan poner a disposición. Dicha información incluye la dirección IP del usuario, sistema operativo, tipo de navegador y la ubicación de los sitios web que el usuario vio antes de, durante y después de navegar el Sitio Web. Aunque dicha información no es Información de Identificación Personal, es posible que el SDCC determine desde una dirección IP el proveedor de servicios de Internet de un usuario y la ubicación geográfica del punto de conectividad del visitante, así como otros datos de uso estadístico. El SDCC analiza la Información de Identificación No Personal recopilada de los usuarios del Sitio Web con el fin de ayudar a el SDCC a entender mejor cómo se utiliza el Sitio Web. Al identificar patrones y tendencias en el uso, el SDCC puede diseñar mejor el Sitio Web con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios, tanto en términos de contenido como de facilidad de uso. En ocasiones, el SDCC puede divulgar la Información de Identificación No Personal obtenida del Sitio Web en general, como al publicar un informe sobre las tendencias en el uso del Sitio Web.

Cookies

Una “Web Cookie” o “Cookie” es una cadena de información que asigna una identificación única que un sitio web almacena en la computadora del usuario, y que el navegador del usuario provee al sitio web cada vez que el usuario envía una consulta al sitio web. Nosotros usamos Cookies en el Sitio Web para mantener el seguimiento de servicios que usted ha utilizado, registrar la información de registro con respecto a su nombre de usuario y contraseña, registrar sus preferencias de usuario, mantenerle conectado al Sitio Web y facilitar los procedimientos de compra. El SDCC también utiliza Cookies para rastrear las páginas que los usuarios visitan durante cada sesión del Sitio Web, tanto para ayudar a el SDCC a mejorar las experiencias de los usuarios como para ayudar a el SDCC a entender cómo se utiliza el Sitio Web. Al igual que con otra Información de Identificación No Personal recopilada de los usuarios del Sitio Web, el SDCC analiza y divulga de forma agregada información recopilada usando Cookies, con el fin de ayudar a el SDCC, sus socios y otros a entender mejor cómo está siendo usado el Sitio Web. El usuario que no desee Cookies debe rechazarlas o configurar su equipo para que las rechace, en el entendido que la

hacerlo, algunas de las funciones del sitio Web no podrán funcionar de manera correcta lo cual es aceptado por el usuario.

Anuncios.

El SDCC trabaja con terceros para rastrear su actividad en nuestro Sitio web, así como para brindarle anuncios relevantes del SDCC y otros anunciantes en sitios web no relacionados. Estos servicios de publicidad utilizan etiquetas de píxeles (también conocidas como “contadores de visita” o “Web Beacons”), Cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar información no personal sobre su visita a nuestro Sitio Web. Si visita nuestro Sitio Web utilizando su dispositivo móvil, un servicio de publicidad también puede recopilar el identificador único o la ubicación de su dispositivo e intentar sincronizar su visita al Sitio Web móvil con otras visitas al Sitio Web. El SDCC no tiene acceso ni control sobre el uso de Cookies de estos servicios de publicidad cuando se le presentan anuncios basados en intereses. Sin embargo, usted puede optar por excluirse en cualquier momento del uso de esta información.

Nosotros podemos utilizar compañías de publicidad de terceros para publicar anuncios mientras visita el Sitio Web. Esos terceros pueden usar información (sin incluir ninguna Información de Identificación Personal) sobre sus visitas al Sitio Web y otros sitios web contenidos en las Cookies para proporcionar anuncios sobre productos y servicios de interés para usted. Utilizando una herramienta creada por la Iniciativa de Redes Publicitarias, usted puede optar por la exclusión simultánea de varias Cookies de servidores de anuncios y redes de terceros. Favor ponerse en contacto con nosotros si desea conocer la identidad de las empresas de publicidad de terceros que estamos utilizando actualmente para publicar anuncios.

Nosotros podemos permitir que los anunciantes elijan las características de los usuarios que verán sus anuncios, y podemos utilizar cualquier Información de Identificación No Personal que hayamos recopilado (incluyendo información que usted haya decidido no mostrar a otros usuarios, como su año de nacimiento) con el fin de seleccionar la audiencia apropiada para estos anuncios. Nosotros no le identificamos con el anunciante.

Visitas al Sitio Web

Un “Contador de Visitas” o “Web Beacon” es un objeto que está integrado en una página web o correo electrónico que por lo general es invisible para el usuario y permite a los operadores de sitios web verificar si un usuario ha visto una página web o un correo electrónico en particular. El SDCC puede usar Contadores de Visitas en el Sitio Web y en correos electrónicos para contar los usuarios que han visitado páginas particulares, que hayan visto correos electrónicos y para brindar servicios de marca compartida. Los Contadores de Visitas no se utilizan para acceder a la Información de Identificación Personal de los usuarios. Son una técnica que el SDCC puede utilizar para compilar estadísticas agregadas sobre el uso del Sitio Web. Los Contadores de Visitas recopilan solo un conjunto limitado de información, incluyendo un número de Web Cookie, hora y fecha de una vista de página o correo electrónico y una descripción de la página o el correo electrónico en el cual reside el Contador de Visitas. Usted no puede rechazar los Contadores de Visitas, sin embargo pueden volverse ineficaces al rechazar todas las Cookies o al modificar la configuración de su navegador para que le notifique cada vez que se ofrece una Web Cookie, lo que le permitirá aceptar o declinar Cookies de forma individual.

Análisis de la información.

Nosotros podemos utilizar proveedores terceros, que utilizan cookies de origen y cookies de terceros para informar, optimizar y publicar anuncios en función de su actividad pasada en el Sitio Web. La información recopilada puede usarse, entre otras cosas, para analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de

cierto contenido y comprender mejor la actividad en línea. Si no desea que su información sea analizada debe excluirse voluntariamente en su ordenador.

Información agregada y de Identificación No Personal

Nosotros podemos compartir Información agregada y de Identificación No Personal recopilada en cualquiera de las circunstancias anteriormente mencionadas. También podemos compartirla con terceros y nuestras compañías afiliadas para desarrollar y ofrecer publicidad personalizada en el Sitio Web y en sitios web de terceros. Podemos combinar Información de Identificación No Personal que recopilamos junto con la Información de Identificación No Personal adicional recopilada en otras fuentes. También podemos compartir información agregada con terceros, incluyendo asesores, anunciantes e inversores, con el fin de realizar un análisis comercial general. Esta información no contiene ninguna Información de Identificación Personal y se puede utilizar para desarrollar contenido para el Sitio Web y servicios que esperamos que usted y otros usuarios encuentren de interés, así como también para personalizar el contenido y la publicidad.

- **Dispositivo Móvil.** Si usted utiliza un dispositivo móvil para acceder al Sitio Web o descargar alguna de nuestras aplicaciones, nosotros podemos recopilar información de su dispositivo (como la identificación, modelo y fabricante de su dispositivo móvil), sistema operativo, información de versión y dirección IP.
- **Información de geolocalización.** A menos que hayamos recibido su consentimiento previo, nosotros no accedemos ni rastreamos información basada en la ubicación de su dispositivo móvil en ningún momento mientras descargue o utilice nuestra aplicación móvil o nuestros servicios, excepto que el SDCC pueda determinar desde una dirección IP abordar la ubicación geográfica de su punto de conectividad, en cuyo caso podemos recopilar y usar dichos datos de ubicación general.
- **Notificaciones.** Le enviamos notificaciones automáticas si elige recibirlas, avisándole cuando alguien le envíe un mensaje o para otros asuntos relacionados con el servicio. Si desea optar por no recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en la configuración de su dispositivo.
- **Analíticas móviles.** Utilizamos software de análisis móvil para permitirnos comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. Este software puede registrar información, como la frecuencia con la que usa la aplicación, los eventos que ocurren dentro de la aplicación, el uso agregado, datos de rendimiento y desde dónde se descargó la aplicación. No vinculamos la información que almacenamos en el software de analítica con ninguna Información de Identificación Personal que envíe dentro de la aplicación móvil.
- **Redes sociales.** Es posible que le proporcionemos la opción de conectar su cuenta en el Sitio Web con su cuenta en algunos sitios de redes sociales con el fin de iniciar sesión, cargar información o habilitar ciertas funciones en el Sitio Web. Al iniciar sesión utilizando sus credenciales de redes sociales, podemos recopilar la Información de Identificación Personal que usted ha puesto pública en el sitio de redes sociales, tal como su nombre, foto de perfil, foto de portada, nombre de usuario, género, red de amigos, rango de edad, configuración regional, lista de amigos y cualquiera otra información que haya hecho pública. Una vez conectado, otros usuarios también podrán ver información sobre su red social, como el tamaño de su red y sus amigos, incluyendo amigos en común. Al conectar su cuenta en el Sitio Web a su cuenta en cualquier sitio de red social, por la presente acepta la divulgación continua de su información. No enviaremos ninguna información de su cuenta al sitio de red social conectado sin antes revelarlo a usted. Cada red social puede además permitirle establecer controles de privacidad en torno a su información en su sistema, y nuestra recopilación de información siempre acatará dichos controles y permisos. Esta función está sujeta a cambios y mejoras constantes por parte de nosotros y de cada uno de

los sitios de redes sociales involucrados, y por lo tanto, las funciones disponibles y la información compartida están sujetas a cambios sin previo aviso.

Podemos utilizar hipervínculos en el Sitio Web que lo redirigirán a una red social si hace clic en el enlace correspondiente. Sin embargo, al hacer clic en un complemento o “plug-in” social, el complemento de esa red social se activará y tu navegador se conectará directamente a los servidores de ese proveedor. Si no usa ninguno de estos botones, sus datos se enviarán al proveedor de complementos de la red social correspondiente. Los ajustes relacionados con la protección de la privacidad se pueden encontrar en los sitios web de estas redes sociales y no están bajo nuestro control.

Registro de Sitio Web

Cuando se registra en el Sitio Web el usuario acepta que el SDCC use y divulgue su Información de Identificación Personal, esto es, aquella que se puede asociar directamente con una persona específica. El SDCC puede recopilar una variedad de Información de Identificación Personal de y sobre los usuarios del Sitio Web. Gran parte de la Información de Identificación Personal recopilada por el SDCC sobre los usuarios es información proporcionada por los mismos usuarios cuando (1) se registran en nuestro servicio, (2) inician sesión con credenciales de redes sociales, (3) participan en encuestas, concursos, sondeos u otras características de nuestro servicio, (4) se comunican con nosotros, (5) crean un perfil público o (6) se registran para recibir boletines informativos. Esta información puede incluir el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono de cada usuario y, si realiza transacciones comerciales con nosotros, información financiera como su método de pago (número de tarjeta de crédito, tipo, fecha de vencimiento u otra información financiera válida). También podemos solicitar información sobre sus intereses y actividades, su género, edad, fecha de nacimiento, nombre de usuario, ciudad natal y otra información demográfica o relevante según lo determine el SDCC de vez en cuando. Los usuarios del Sitio Web no están obligados a proporcionar a la empresa Información de Identificación Personal de ningún tipo, con la advertencia de que la negativa de un usuario a hacerlo puede impedir que el usuario utilice ciertas funciones del Sitio Web.

Publicaciones del usuario

Cierta Información de Identificación Personal recopilada de los usuarios puede divulgarse de manera habitual como resultado de su uso del Sitio Web. Podemos proporcionar áreas en el Sitio Web donde puede publicar críticas y otras informaciones relacionadas a sus actividades en el Sitio Web. Dichas publicaciones se rigen por nuestros Términos de Uso, el usuario reconoce que asume toda la responsabilidad por cualquier pérdida sufrida fruto de la divulgación voluntaria de información de identificación personal. Además, tales publicaciones pueden aparecer en otros sitios web o cuando se ejecutan búsquedas sobre el tema de su publicación. Además, cada vez que divulgue voluntariamente información personal en páginas web visibles públicamente, esa información estará a disposición del público y puede ser recopilada y utilizada por otros. Por ejemplo, si publica su dirección de correo electrónico, puede recibir mensajes no solicitados. No podemos controlar quién lee su publicación o lo que otros usuarios pueden hacer con la información que publica voluntariamente, por lo que le recomendamos que ejerza discreción y precaución con respecto a su información personal.

Notificaciones SDCC

En ocasiones podemos utilizar su nombre y dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones sobre nuevos servicios ofrecidos por el Sitio Web que creamos que puedan ser valiosas para usted. También podemos enviarle anuncios relacionados con el servicio de vez en cuando a través de la operación general del servicio. Generalmente, puede optar por excluirse de dichos correos electrónicos en el momento del registro o a través de la configuración de su cuenta, aunque nos reservamos el derecho de

enviarle avisos sobre su cuenta, como anuncios de servicio y mensajes administrativos, incluso si opta por no recibir notificaciones voluntarias de correo electrónico.

Divulgación de la Información

El SDCC solo divulgará Información de Identificación Personal 1) Cuando **esté obliga a ello por ley o para proteger derechos**: Cuando creemos que la divulgación es apropiada, podemos revelar Información de Identificación Personal en relación con los esfuerzos para investigar, prevenir o tomar otras medidas relacionadas con actividades ilegales, sospechas de fraude u otras irregularidades; para proteger y defender los derechos, propiedad o seguridad de el SDCC, nuestros usuarios, nuestros empleados u otros; para cumplir con la ley aplicable o cooperar con la aplicación de la ley; para hacer cumplir nuestros Términos de Uso u otros acuerdos y políticas, en respuesta a una citación o solicitud de investigación similar, una orden judicial o una solicitud de cooperación de una agencia de cumplimiento de la ley u otra agencia gubernamental; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defenderse contra reclamos legales; o según lo requiera la ley. En tales casos, podemos levantar o renunciar a cualquier objeción legal o derecho disponible para nosotros; 2) Para el envío de Comunicaciones de mercadeo. A menos que los usuarios opten por no recibir los materiales de mercadeo del SDCC al registrarse, el SDCC puede enviar correos electrónicos a los usuarios sobre productos y servicios que el SDCC considere que pueden interesarles. Si desea optar por no recibir materiales de marketing de el SDCC, puede hacerlo siguiendo el enlace de cancelación de suscripción en las comunicaciones por correo electrónico o accediendo a la configuración de su cuenta (si corresponde); 3) Para el envío de Comunicaciones de marketing de terceros. A menos que los usuarios opten por no recibir materiales de marketing al momento del registro, el SDCC puede proporcionar información de correo electrónico a terceros, para que terceros puedan contactarlos directamente sobre productos y servicios adicionales. Para dejar de proporcionar su información de correo electrónico a terceros, puede hacerlo accediendo a la configuración de su cuenta (si corresponde). Incluso después de la exclusión voluntaria, puede continuar recibiendo correos electrónicos de marketing de terceros a los que el SDCC ya ha proporcionado su información de correo electrónico. Usted será responsable de contactar directamente a dichos terceros para solicitar el cese de otros correos electrónicos de marketing; 4) A Proveedores de servicios de terceros. Podemos compartir su Información de Identificación Personal, la cual puede incluir su nombre e información de contacto (incluida su dirección de correo electrónico) con nuestros proveedores de servicios autorizados que realizan ciertos servicios en nuestro nombre. Estos servicios pueden incluir el cumplimiento de pedidos, la prestación de servicio al cliente y asistencia de marketing, la realización de análisis comerciales y de ventas, el apoyo a la funcionalidad del sitio web y el apoyo de concursos, sorteos, encuestas y otras características ofrecidas a través del sitio web. También podemos compartir su nombre, información de contacto e información de la tarjeta de crédito con nuestros proveedores de servicios autorizados que procesan los pagos con tarjeta de crédito. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no se les permite compartir o usar dicha información para ningún otro propósito. El usuario puede en cualquier momento puede revisar o cambiar su Información de Identificación Personal accediendo a la configuración de su cuenta (si corresponde) o contactándonos usando la información de contacto. Cuando lo solicite, desactivaremos o borraremos su cuenta y la información de contacto de nuestras bases de datos activas. Dicha información se desactivará o eliminará tan pronto como sea posible en función de la actividad de su cuenta y de acuerdo con nuestra política de desactivación y la ley aplicable. Para realizar esta solicitud, vaya a la configuración de su cuenta (si corresponde) o contáctenos. Retendremos en nuestros archivos Información de Identificación Personal para evitar fraudes, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros Términos de Uso y cumplir con los requisitos legales según lo permita la ley. Por lo tanto, no debe esperar que toda su Información de Identificación Personal se elimine

por completo de nuestras bases de datos en respuesta a sus solicitudes. Además, mantenemos un historial de información modificada para investigar sospechas de fraude con su cuenta.

El SDCC utiliza la Información de Identificación Personal en el archivo que mantenemos sobre usted, y otra información que obtenemos de sus actividades actuales y pasadas en el Sitio Web (1) para entregar los productos y servicios que ha solicitado; (2) para administrar su cuenta y proporcionarle soporte al cliente; (3) para comunicarnos con usted por correo electrónico, correo postal, teléfono y/o dispositivos móviles sobre productos o servicios que puedan interesarle de nosotros o de terceros; (4) para desarrollar y mostrar contenido y publicidad adaptados a sus intereses en el sitio web y otros sitios; (5) para resolver disputas y solucionar problemas; (6) para medir el interés del consumidor en nuestros servicios; (7) para informarle de las actualizaciones; (8) para personalizar su experiencia; (9) para detectar y protegernos contra errores, fraudes y otras actividades delictivas; (10) para hacer cumplir nuestros Términos de Uso; y (11) hacer lo que se le describió en el momento de la recopilación. A veces, podemos revisar múltiples usuarios para identificar problemas. En particular, podemos examinar su información de identificación personal para identificar a los usuarios que usan múltiples identidades de usuario o alias. Podemos comparar y revisar su Información de Identificación Personal para detectar errores y omisiones con exactitud. Podemos usar información financiera o método de pago para procesar el pago de cualquier compra realizada en el Sitio Web, inscribirlo en programas de descuentos, reembolsos y otros programas en los que elija participar, para protegerlo contra o identificar posibles transacciones fraudulentas y de otro modo según sea necesario para administrar nuestro negocio.

El SDCC prohíbe que sus contratistas, afiliados, proveedores y proveedores divulguen la Información de Identificación Personal recibida del SDCC, que no sea de conformidad con esta Política de Privacidad. Sin embargo, los terceros no están obligados a cumplir con esta política de privacidad con respecto a la Información de Identificación Personal que los usuarios proporcionan directamente a esos terceros, o que esos terceros recopilan por sí mismos. Estos terceros incluyen anunciantes, proveedores de juegos, utilidades, widgets y una variedad de otras aplicaciones de terceros a las que se puede acceder a través del Sitio Web. El SDCC no posee ni controla los sitios web y aplicaciones de terceros a los que se puede acceder a través del Sitio Web. Por lo tanto, esta Política de Privacidad no se aplica a la información proporcionada o recopilada por los terceros que los operan. Antes de visitar a un tercero, o utilizar una aplicación de un tercero, ya sea mediante un enlace en el Sitio Web, directamente a través del Sitio Web o de otro modo, y antes de proporcionar cualquier Información de Identificación Personal a dicho tercero, los usuarios deben informarse a sí mismos sobre las políticas y prácticas de privacidad (si corresponde) del tercero responsable de ese sitio web o aplicación, y debe tomar los pasos necesarios para, a discreción de esos usuarios, proteger su privacidad.

El SDCC toma muy en serio la seguridad de su Información de Identificación Personal y tomamos medidas electrónicas, personales y físicas para protegerla de pérdida, robo, alteración o uso indebido. Sin embargo, tenga en cuenta que incluso las mejores medidas de seguridad no eliminan por completo todos los riesgos. No podemos garantizar que solo personas autorizadas verán su información. No somos responsables de la elusión por parte de terceros de ninguna configuración de privacidad o medidas de seguridad.

Estamos dedicados a proteger toda la información del Sitio Web según sea necesario. Sin embargo, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su Información de Identificación Personal al mantener su contraseña confidencial. Debe cambiar su contraseña de inmediato si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a ella o a su cuenta. Si pierde el control de su cuenta, debe notificarnos de inmediato.

El SDCC puede, a su entera discreción, cambiar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Todos y cada uno de los cambios a la Política de Privacidad de el SDCC se reflejarán en esta página y la fecha en que se

publiquen las nuevas se indicará en la parte superior de esta Política de Privacidad. A menos que se indique lo contrario, nuestra Política de Privacidad actual se aplica a toda la información que tenemos sobre usted y su cuenta. Los usuarios deben revisar regularmente esta página para ver cualquier cambio a esta Política de Privacidad. El SDCC siempre publicará nuevas versiones de la Política de Privacidad en el Sitio Web. Sin embargo, el SDCC puede, según lo determine a su discreción, decidir notificar a los usuarios de los cambios realizados a esta Política de Privacidad por correo electrónico o de otra manera. En consecuencia, es importante que los usuarios siempre mantengan y actualicen su información de contacto.

El SDCC no recopila ni conserva a sabiendas Información de Identificación Personal de ninguna persona menor de 18 años, con excepción de lo permitido por la ley. Si descubrimos que la Información de Identificación Personal se ha recopilado de un usuario menor de 18 años en o a través del Sitio Web, tomaremos los pasos apropiados para eliminar esta información. Si usted es el padre o tutor legal de un menor de 18 años que se ha convertido en miembro del Sitio Web o ha transferido Información de Identificación Personal al Sitio Web, comuníquese con el SDCC utilizando nuestra información de contacto para cancelar la cuenta y eliminar la información.