



#YOSOYSOCIO
DEL DEPORTE

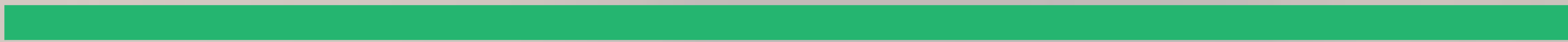
PROTOCOLO APERTURA I TENIS

JULIO 2020

Estamos ansiosos por hacer “swings” de tenis en nuestras canchas. Sin embargo, es importante que recordemos en estos momentos que es imprescindible practicar el **distanciamiento social**.

Iniciaremos nuestras operaciones en las canchas de tenis de manera limitada. En las próximas páginas verán los lineamientos normativos que utilizaremos hasta nuevo aviso.

FASE 1





Si no se siente bien, tiene fiebre o algún síntoma que comprometa su estado de salud;
por favor quédese en casa.



Se recomienda a los socios jugar sólo con miembros de su familia, otras personas que vivan en su casa o con otros socios que se consideren de bajo riesgo.



Los socios deberán evitar tocar las puertas de las canchas, las cercas, los bancos, etc.

LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD



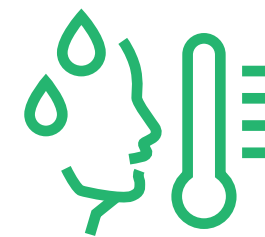
Todo el personal operativo de la cancha de tenis utilizará los equipos de protección personal definido por el área de Salud y Seguridad Operacional.



Los socios deberán **utilizar mascarilla mientras se encuentren en las instalaciones del club**; desde que se desmonte de su vehículo y durante las interacciones con colaboradores. ***No será necesario su uso durante el juego de tenis.***



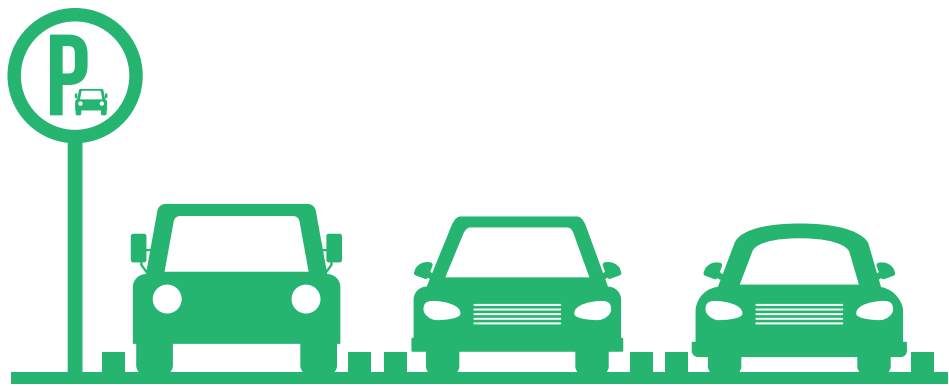
En todo momento los socios deberán guardar **el distanciamiento social definido por las autoridades (6 pies/2 metros)** como mínimo; adicional evitar contacto físico con otras personas (dar la mano, entre otros).



- No se recomienda el juego a personas que:
- Presenten algún síntoma de **coronavirus**: enfermedad respiratoria de leve a grave con fiebre, tos y dificultad para respirar.
 - Si han estado en contacto con alguien con COVID-19 en los últimos 14 días.



100 AÑOS



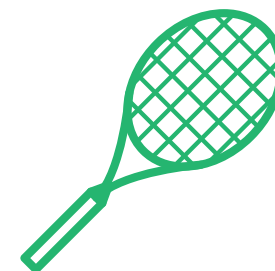
Se parquearán en la sección de los estacionamientos habilitados para tenis.



Deberán llegar **10 minutos** antes de su reserva; en caso de que llegue antes de los 10 minutos; se deberá mantener dentro de su vehículo. **No se permitirá que los socios estén deambulando entre canchas.**



Habrà personal del Santo Domingo Country Club que le brindará información sobre el flujo a seguir para la correcta práctica en su disciplina deportiva.



Debe mantener todos sus equipos para jugar tenis con usted, no podrá dejarlos en ningún lugar.

LLEGADA DE JUGADORES



*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública**.*



100 AÑOS

RESERVAS DE CANCHAS



- **Los socios podrán hacer su reserva** desde un (1) día antes accediendo a la página del Santo Domingo Country Club (www.country-club.do), haciendo clic sobre “**Reservas Online**”, opción “**Reservas Deportivas**”; apartado de “Tenis”. Deberá tener creado un usuario y contraseña para poder acceder.

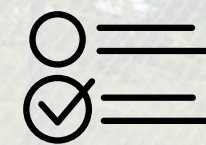
- **Al momento de la reserva en línea, se deberá indicar el número de socio o entrenador con quien jugará y realizar el pago de la cancha para confirmarla** (quien realiza la re- serva deberá pagar el monto por uso de la cancha).



- No se permite más de una reserva por socio.
- Las canchas de tenis estarán disponibles de 7:15 a.m. a 7:00 p.m. todos los días.
- Los socios podrán realizar sólo una (1) reserva por día.



- Al realizar su reserva recibirá la confirmación vía correo electrónico.



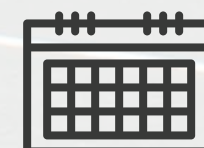
- No se permitirá el juego a socios que no tengan reserva previa.

- No se permitirá el juego a invitados de socios.



- El tiempo máximo que un jugador podrá reservar la cancha es de una (1) hora.

- En caso de que un socio no asista a la reserva que realizó, perderá la misma y no será reembolsada.



- En caso de que el juego sea suspendido por lluvia, los jugadores podrán retirarse a sus casas y se les asignará una nueva fecha de juego (a la persona que realizó la reserva).

*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública**.*



OTROS SERVICIOS

- El pro-shop tenis estará cerrado hasta nuevo aviso.
- **En caso de necesitar bolas, encordados y/o grips;** el socio podrá llamar con un (1) día de anticipación vía telefónica a las oficinas de tenis Ext. 293 en horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. (de lunes a sábado) El socio deberá realizar el pago de los productos del pro-shop al momento de la solicitud vía telefónica con tarjeta de crédito y/o débito.
- No habrá servicios de boleterías.
- Los lockers estarán deshabilitados, sólo se dejará en funcionamiento los baños bajo verificación del distanciamiento social requerido.
- Se darán **entrenamientos en horarios limitados bajo reserva.**
- No se permitirá realizar actividades de torneos de tenis externos.



- **Los socios deberán adquirir las bebidas y alimentos que deseen y estén disponibles en la cafetería antes de entrar a la cancha de tenis.** Le sugerimos a todos los socios llevar consigo a la cancha su bebida hidratante.



- La cafetería de tenis estará abierta hasta las tres de la tarde (3:00 p.m.).



- Los socios deberán pasar frente al encargado de pizarra con el distanciamiento social requerido para confirmar la cancha que le toque y retirar cualquier artículo que haya pre-pagado (Tubos de bola, Encordados y Grips).



- En caso de que su cancha aún no esté lista, podrá esperar dentro de ésta hasta que el canchero termine la preparación para su juego.

ANTES DEL JUEGO



*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública.***



- **Se permitirán juegos sencillos y dobles:** 2 personas por cancha en el caso de sencillo; en caso de dobles se permitirán solo 4 personas en la cancha.

- **Los menores podrán jugar sólo acompañados de un adulto,** no se les permitirá el juego sólo a menores de edad.

- Los socios no podrán compartir sus raquetas con el compañero.

- Se deberá **evitar tener todo contacto físico con su contrincante**, durante el descanso deben mantenerse separados de su oponente.

- En caso de que una pelota de otra cancha entre; el jugador deberá devolverla con su raqueta o una patada.

DURANTE EL JUEGO



- Se recomienda que para servir o lanzar la pelota, **cada jugador utilice sets de pelotas marcadas con números o escrituras diferentes.** El socio deberá recoger la pelota y devolverla a su contrincante con la raqueta o los pies.



- Se le recomienda a los jugadores no hacer cambio de lado. En el caso de que sea necesario, deberán hacerlo por lados opuestos de la cancha.



- Los socios deberán de **traer sus propias toallas** para poder utilizarlas durante el juego de tenis.

*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública.***



100 AÑOS



Al terminar el juego el socio debe de salir de la cancha y **lavarse bien las manos**.



El socio **no deberá socializar** en el **parqueo** de vehículos luego de terminado el juego de tenis, debe retirarse tan pronto finalice; deberá dejar las instalaciones inmediatamente.

**DESPUÉS DEL
JUEGO**



*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública**.*



100 AÑOS

- Se incrementarán las rutinas de limpieza y desinfección de todas las localidades en zonas de muchos contactos (cafetería de tenis, área de entrada a las canchas de tenis, canchas de tenis).



- Las áreas de los baños serán limpiadas y sanitizadas cada dos (2) horas.

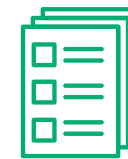


- Se cerrará el acceso a las canchas de tenis por vías alternas (zona de descanso de bo-leritos).



- Habrá personal designado para garantizar la desinfección de las manos de los socios (manitas limpias) al entrar y salir de las canchas de tenis.

- Se removerán todos los zafacones, bebederos y cualquier elemento de la cancha que permita contacto común de socios.



- El menú de take out estará visible para los socios para que puedan ordenar y retirar su orden desde su vehículo al de momento salir.



- Los entrenadores al momento de terminar su lección deberán limpiar los bancos, ra-quetas, y equipos de trabajo.



- Se mantendrá el personal necesario en las canchas para garantizar que estén dis-ponibles lo antes posible luego de que el socio termine su juego.

PARA LA OPERACIÓN



*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública**.*



100 AÑOS



Estamos conscientes de que estos lineamientos son estrictos, es importante recordarles que estamos en medio de la pandemia del Covid-19 y los protocolos son necesarios para mantener la salud de ustedes y de nuestros colaboradores, el incumplimiento de estos protocolos podrán conllevar sanciones disciplinaria.

Si trabajamos juntos y seguimos éstas reglas; volveremos a jugar tenis como estábamos acostumbrados.

Estas restricciones serán revisadas semanalmente y se les comunicará sobre los cambios.

Los socios que accedan a las instalaciones del club, lo hacen bajo su propio riesgo.