



#YOSOYSOCIO
DEL DEPORTE



PROTOCOLO APERTURA | GOLF

JULIO 2020

The background of the slide features a sunset sky with silhouettes of people on a golf course. On the left, a person is seen in the process of swinging a golf club. In the center and right, several other people are standing, some holding golf bags. The overall scene is a peaceful, late-afternoon setting on a golf course.

Estamos ansiosos por hacer “swings” de Golf en nuestro campo. Sin embargo, es importante que recordemos en estos momentos que es imprescindible practicar el **distanciamiento social**.

Iniciaremos nuestras operaciones de golf pero de manera limitada. En las próximas páginas verán los lineamientos normativos que utilizaremos hasta nuevo aviso.

FASE 1



Si no se siente bien, tiene fiebre o algún síntoma que comprometa su estado de salud; **por favor quédese en casa.**



Los socios deberán **utilizar mascarilla mientras se encuentren en las instalaciones del club**; desde que se desmonte de su vehículo y durante las interacciones con colaboradores. ***No será necesario su uso durante el juego de golf.***



Se recomienda a los socios jugar sólo con miembros de su familia, otras personas que vivan en su casa o con otros socios que se consideren de bajo riesgo.



En todo momento los socios deberán guardar **el distanciamiento social definido por las autoridades (6 pies/2 metros)** como mínimo; adicional evitar contacto físico con otras personas (dar la mano, entre otros).

LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD



Todo el personal operativo del campo utilizará los equipos de protección personal definido por el área de Salud y Seguridad Operacional.



100 AÑOS



Los socios deberán evitar tocar las puertas, los bancos o cualquier elemento del campo.



No se recomienda el juego de golf a personas que:

- Presenten algún síntoma de **Coronavirus**: enfermedad respiratoria de leve a grave con fiebre, tos y dificultad para respirar.
- Si han estado en contacto con alguien con COVID-19 en los últimos 14 días.

LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD



El área de seguridad tendrá un listado con las reservas realizadas para validación de acceso a los parqueos destinados para golf & Driving Range (**se prohibirá el parqueo a socios que no tengan reserva realizada**).



El socio **deberá llegar 15 minutos antes de su reserva**; en caso de que llegue antes de los 15 minutos; se deberá mantener dentro de su vehículo.



Habrà personal del Santo Domingo Country Club que le brindará información sobre el flujo a seguir para la correcta práctica en su disciplina deportiva.

LLEGADA DE JUGADORES



*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública**.*



100 AÑOS

TEE TIME

- Los socios podrán hacer sus reservas desde un (1) día antes accediendo a la página del Santo Domingo Country Club (www.countryclub.do), **haciendo clic sobre “Reservas Online”, opción “Reservas Deportivas”**; apartado de “Golf”. Deberá tener creado un usuario y contraseña para poder acceder.
- Al momento de la reserva en línea, **se deberá indicar el número de socio con quien jugará y realizar el pago de la ronda para confirmarla** (quien realiza la reserva deberá pagar por él y sus acompañantes).
- Estarán habilitadas para juego de golf las tres vueltas (Los Pinos, Las Caobas y Los Robles).
- No se permite más de una reserva por socio y no más de 18 hoyos.
- Los socios recibirán la confirmación de su reserva vía correo electrónico.
- Sólo se permitirá el pago de rondas y en los puntos de venta con tarjeta de crédito y/o débito.

TEE TIME

- No se permitirá el juego a socios que no tengan reserva previa.
- No se permitirán invitados de socios para los juegos en el campo de golf.
- Los Campos de Golf estarán abiertos 7:00 a.m. a 7:00 p.m. todos los días.

FACILIDADES DE PRÁCTICA PARA JUEGO CORTO



- Las áreas de práctica serán de uso exclusivo de socios con reserva para jugar en el Campo de Golf.



- Le recordamos que si desea utilizar nuestras áreas de práctica, **deberá seguir las normas y mantener un distanciamiento social el cual no debe ser pasado por alto.**

*Se deberá seguir en todo momento las recomendaciones del **Ministerio de Salud Pública.***



DRIVING RANGE



- Los socios podrán hacer su reserva desde un (1) día antes accediendo a la página del Santo Domingo Country Club (www.country-club.do), haciendo clic sobre “Reservas Online”, opción “Reservas Deportivas”; apartado de “Driving Range”. Deberá tener creado un usuario y contraseña para poder acceder.
- Al momento de la reserva en línea, se deberá realizar el pago de la canasta de bolas para confirmarla.
- No se permite más de una reserva por socio.
- El Driving Range estará disponible para uso de martes a domingo de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los lunes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m.
- El tiempo que un socio podrá utilizar el Driving Range es de una (1) hora.



- No se permitirá el acceso de carros de golf al área de Driving Range (**no se podrá transitar en los carros de golf desde el mirador 18 al Driving Range**).
- Le solicitamos como medida preventiva que antes, durante y luego de terminar su práctica en el Driving Range, **NO socialice** en ésta área, debe mantener el distanciamiento social en todo momento.
- El uso del Driving Range será exclusivamente para socios con reservas.
- Se separarán las estaciones de juego para garantizar el distanciamiento (50% de estaciones habilitadas).
- Las reservas de Tee Time no dan derecho a utilizar las facilidades del Driving Range.



- El pro-shop golf se mantendrá cerrado hasta nuevo aviso.

- No se permitirá realizar actividades de torneos de golf externos.

- El servicio de cuarto de palos estará disponible pero con restricciones (se permite sólo el retiro de la saqueta, no podrá retornarse).

- **No habrá acceso a los lockers y saunas para damas y caballeros**, solo estará habilitada la parte de los baños.



- En caso de que se necesite retirar pertenencias de los lockers, se permitirá un único acceso a éstos.



- Se permitirá impartir clases individuales de golf (1 a 1); no grupales. Para calendarizar las mismas deberán contactar al profesional de golf.



- Los socios deberán traer sus bolas de juego, no habrá disponibles para la venta.



- No existirá el servicio de Caddies (éstos no accederán a las instalaciones del club).

OTROS SERVICIOS



100 AÑOS

- Antes del juego se podrán adquirir las bebidas y alimentos que deseen, en los puntos designados para la venta a modo de carry out (mirador 18).

- El “Mirador 18” estará abierto hasta las tres de la tarde (3:00 p.m.).

- No se proporcionará tarjetas de anotación ni lápiz. **Los socios deberán llevar sus anotaciones en las app’s personales.**

- **Para llevar las anotaciones:** la aplicación “Golf Game Book”.

- **Para registrar el score:** en el sistema de hándicap “GHIN MOBILE” (debe tener número de GHIN creado).

ANTES DEL JUEGO



- Se asignará un carro de golf por cada dos jugadores: los carros de golf estarán habilitados con separadores en medio de los asientos para prevenir el contacto entre golfistas.

- **Los carros bar estarán en puntos fijos** dentro del campo de Golf para venta de productos; **el cobro será realizado sólo por tarjeta de crédito y/o débito.**

- **“La Caseta 6” y el “Carro bar”** estarán abiertos hasta las tres de la tarde (3:00 p.m.).

- El jugador deberá acondicionar la trampa de arena preferiblemente con los zapatos y como cortesía para los jugadores que vienen detrás.

- Los jugadores no deberán tocar las banderas, habrá instalado en el campo accesorios de extracción de bolas del hoyo **“E-Z Lyft”** que permite levantar la bola con el putter.

- Se permitirá la modalidad de juego: **Twosome y Foursome**

DURANTE EL JUEGO



100 AÑOS

- El socio **deberá** **parquear** el carro de Golf frente a los lockers y retirarse de inmediato, éste deberá recolectar cualquier basura que haya en el mismo y depositarla en el zafacón designado.

- El socio **no podrá** limpiar los zapatos ni los palos de golf en las áreas del club al terminar su ronda.

- El socio **no deberá socializar** en el parqueo de vehículos luego de terminado el Juego de Golf y/o práctica en el Driving Range, debe retirarse tan pronto finalice.

**DESPUÉS DEL
JUEGO**



100 AÑOS



- **Se realizará incremento de las rutinas de limpieza y desinfección** de todas las localidades en zonas de muchos contactos (caseta de salida, mirador 18).

- Se removerán todos los zafacones, rastrillos, bebederos de agua y sacos de arena en el campo de golf.

- **Antes de colocar bolas y canastas** en el dispensador de bolas del Driving Range, éstas serán lavadas y desinfectadas.

- **Habrà un personal en el àrea del Driving Range para insertar el token** en la máquina dispensadora y llevar a la estación donde estará el socio las bolas de práctica, manteniendo siempre el distanciamiento social requerido (6 pies/2 Metros).

- Se removerá cualquier elemento que pueda ser compartido por los socios en el carro de golf o en cualquier otra localidad (neveritas, envases para arena, rastrillos, etc.).

LINEAMIENTOS OPERATIVOS



- Se colocará personal para garantizar la desinfección de los socios con manitas limpias en la entrega y recepción del carro de golf.



- El menú de take out estará visible para los socios para que puedan ordenar y retirar su orden desde su vehículo al momento de salir.



- En las zonas habilitadas para socios habrá avisos con la cantidad máxima de personas permitidas para garantizar el distanciamiento social.



- Los carros de golf serán sometidos a limpieza y desinfección luego de cada uso.



- Las áreas de los baños serán limpiadas y sanitizadas cada dos (2) horas.





Estamos conscientes de que estos lineamientos son estrictos, es importante recordarles que estamos en medio de la pandemia del Covid-19 y los protocolos son necesarios para mantener la salud de ustedes y de nuestros colaboradores, el incumplimiento de estos protocolos podrán conllevar sanciones disciplinaria.

Si trabajamos juntos y seguimos éstas reglas; volveremos a jugar Golf como estábamos acostumbrados.

Estas restricciones serán revisadas semanalmente y se les comunicará sobre los cambios.

Los socios que accedan a las instalaciones del club, lo hacen bajo su propio riesgo.